

MODULO RICHIESTA RIPARAZIONE MATERIALE

1. Verifiche da effettuarsi da parte del cliente prima di richiedere RMA

- a. Verificare tutte le procedure di installazione, come indicato nel *Manuale di Installazione ed uso*, scaricabile dal sito www.totalconn.com sezione Download o allegato al prodotto, **pena decadenza diritto riparazione**
- b. Verificare la data di fatturazione del prodotto in oggetto, per accettare la validità della garanzia (**12 mesi dalla data fattura**).
- c. Verificare che la rete elettrica di alimentazione sia correttamente funzionante, che l'alimentatore sia connesso e funzionante e che la licenza RouterOs sia ancora valida (per aggiornamenti dalla versione 3.25 a versioni superiori).
- d. Si prega di **NON tentare di aprire e/o riparare gli apparati, qualunque segno di forzatura comporterà la perdita della garanzia.**

2. Procedura per richiesta RMA

- a. Compilare il modulo in modo leggibile in ogni sua parte, senza indicare il numero RMA.
- b. Ogni modulo potrà contenere la richiesta di RMA **relativa a un massimo di 5 apparati/articoli**. Per richieste di RMA relative a un numero maggiore di apparati compilare più moduli.
- c. Indicare con esattezza il problema riscontrato, **pena decadenza diritto di riparazione**.
- d. Inviare il modulo debitamente compilato in tutte le sue parti e firmato per accettazione al n° di fax : **0438 / 1899996** o mail : rma@totalconn.com
- e. Attendere nostra comunicazione con n° RMA per autorizzazione alla spedizione.

3. Procedura per la consegna del materiale

- a. **NON** allegare gli accessori dell'apparato (*alimentatori, connettori, POE, staffe*).
- b. Riportare n° RMA sul documento di trasporto,
- c. Allegare il presente modulo completo di numero di RMA al DDT di spedizione, **pena decadenza diritto di riparazione**.
- d. Spedire i prodotti in Porto Franco tramite **Vs.** corriere a **Totalconn srl - Largo U. Boccioni 1 – 21040 Origgio (VA)**.
Se non avete un corriere di riferimento avvisateci per organizzare il ritiro tramite ns. corriere convenzionato con addebito a **Vs.** carico.

4. Restituzione articoli riparati

- a. Per ogni RMA aperta per prodotti non coperti da garanzia verrà addebitato un **costo fisso pari a 20€**
- b. La restituzione della merce (se in garanzia) verrà effettuata a nostre spese, tramite **ns.** corriere.

5. Apparati fuori garanzia

- a. Oltre al costo fisso di RMA per apparati fuori garanzia, verrà preparato un preventivo per ogni singolo apparato da riparare, che vi invieremo a mezzo mail con indicata la causa del guasto ed il costo della riparazione
- b. A seguito dell'accettazione del preventivo, provvederemo alla riparazione ed invio del materiale riparato
- c. La restituzione della merce verrà effettuata a nostre spese, tramite **ns.** corriere.

Data	
Cliente	
Localita'	
Telefono	
Fax	
E-mail	

TOTALCONN S.R.L.

(Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento a cura di In Aria! Networks LTD)
Sede Legale : Via Capitello Ferrari, 3/B- 31049 Valdobbiadene (TV)
Sede Operativa : Largo U. Boccioni 1 – 21040 Origgio (VA)
P.I / CF 06208940962 – Reg. Imprese 06208940962
Cap. Soc. Euro 70.000 i.v
Tel +39 02 87187642 – Fax +39 0438 1899996
Mail : info@totalconn.com - Url : www.totalconn.com

Numero di assegnazione RMA Data assegnazione

Firma del cliente per accettazione

RIF.	Prodotto/Modello	Num. Serie/Matricola	N° fattura	Data fattura
1				
Problema riscontrato				

RIF.	Prodotto/Modello	Num. Serie/Matricola	N° fattura	Data fattura
2				
Problema riscontrato				

RIF.	Prodotto/Modello	Num. Serie/Matricola	N° fattura	Data fattura
3				
Problema riscontrato				

RIF.	Prodotto/Modello	Num. Serie/Matricola	N° fattura	Data fattura
4				
Problema riscontrato				

RIF.	Prodotto/Modello	Num. Serie/Matricola	N° fattura	Data fattura
5				